

令和7年4月28日

利用者の皆様へ

(公財)市川市文化振興財団

## 「市川市文化振興財団施設予約システム」リニューアルのお知らせ

日頃より市川市文化振興財団管理施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当財団では利用者サービス向上のため、令和6年2月に施設予約システムのリニューアルを行いました。主な内容としましては、「Webでの予約申請」及び「オンラインでの決済」ができるようになりました。

なお、当システムのご利用にあたっては、事前に利用者登録が必要となります。詳しくは当財団 Web サイトにてご確認ください。

### 記

新システムの変更点・ご利用にあたっての注意事項等は以下の通りとなります。

#### ■利用者登録

これまでにWebで予約をしたことがある方は、新システムをご利用いただけます。

登録内容は引き継がれますが、利用者番号は6桁、パスワードは8桁になるよう頭に0をつけて（パスワードが8桁以上の場合はそのまま）ご入力ください。なお、初回ログイン後に必ずパスワードの変更が必要となります。

Webでの利用をしたことがない方は、文化会館の窓口にて利用者登録をした後、新システムをご利用いただけます。（Webから登録はできません）

※利用者登録の際には、申請者様の身分証をご提示いただきます。

#### ■抽選申込

- ・ 抽選の希望は「第1希望のみ」受付いたします。（希望順位をつけて、複数の候補枠を申込することはできません）
- ・ 同じ申請番号でお申込みいただいた申込毎に、当落結果が決まります。連続した日で使用したい場合や、複数の施設を同時に使用したい場合は、「申込トレイ」にまとめて、同じ申請番号でお申込みください。
- ・ 同じ枠への申込は、1回までとなります。（抽選は利用者毎に行われるため、同じ枠に何度も申込しても、当選確率は上がりません）

#### ■お支払い方法

下記のいずれかからお選びいただけます。

##### ① オンライン決済（クレジットカード、コンビニ決済、Pay Pay）

※オンライン決済でお取扱いできる金額には上限があります（コンビニ決済：30万円まで、Pay Pay：50万円まで）。

##### ② 窓口（現金、クレジットカード、各種電子決済）

③ 銀行振込(ホールを使用する場合のみ)

※入金に関する手数料はお客様のご負担となります。

**〈お問合せ〉**

(公財) 市川市文化振興財団 行徳担当

〒272-0025 市川市大和田 1-1-5 市川市文化会館

開館時間：9：00～21：30 休館日：第2・4火曜日、年末年始(12/28～1/4)

TEL：047-379-5111 FAX：047-370-0180 HP：<https://www.tekona.ne.jp>