

接遇・施設に関するアンケート結果のご報告(令和6年度)

当館では、令和6年度にホール主催者・利用者アンケートを実施いたしました。
ご協力いただいた方に心よりお礼申し上げます。
今回の結果を通して、皆さまからいただいたご意見を職員全員で共有し、より良い
会館づくりに努めてまいります。

1. アンケート概要

アンケート対象者		回答数	配布数	回答率
ホール主催者		41	121	33.9%
利 用 者		117	360	32.5%
アンケート	対象期間	R6.9.1～R7.1.31		
	実施期間	R7.2.12～R7.3.8		

※アンケート対象者について

ホール主催者：文化会館のホール公演の主催者の方

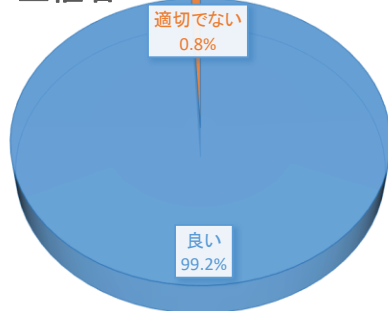
利 用 者：会議室、展示室、練習室などホール以外の施設を利用料を払って使用する方

2. アンケート結果

①接遇に関すること

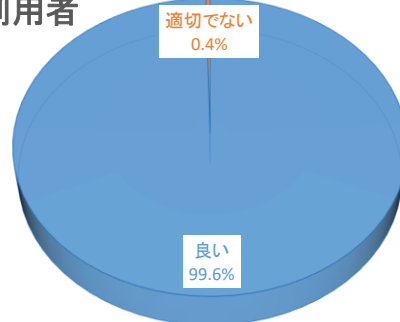
概ね「良い」との回答が高い結果となりました。ご指摘いただいた内容につきましては、必要な
対応を研修等で徹底し、皆様に快適にご利用いただけるよう、引き続き努めてまいります。

ホール主催者



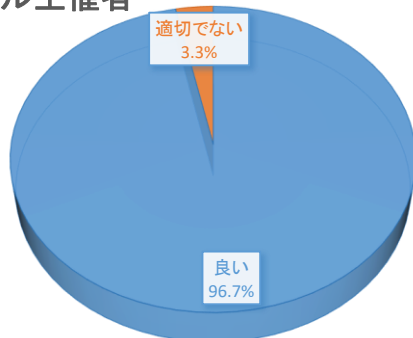
[職員について]

利用者



[職員について]

ホール主催者



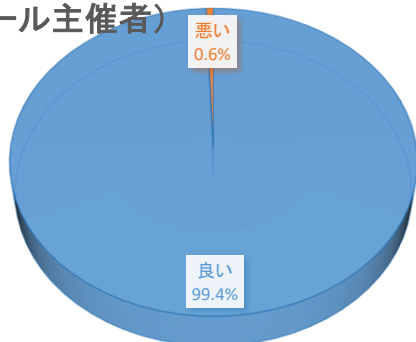
[舞台スタッフについて]

②施設の状況に関すること

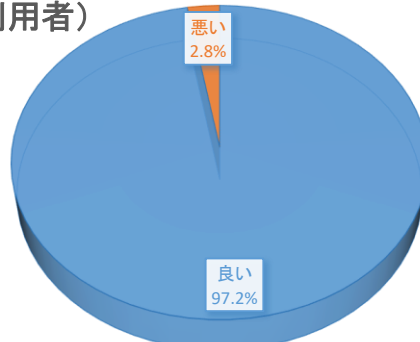
概ね高評価をいただいております。

引き続き、利用者に満足いただける様に施設運営に努めてまいります。

施設の状況に関すること
(ホール主催者)



施設の状況に関すること
(利用者)



③設備・備品について

「悪い」との回答が4.6%ありました。

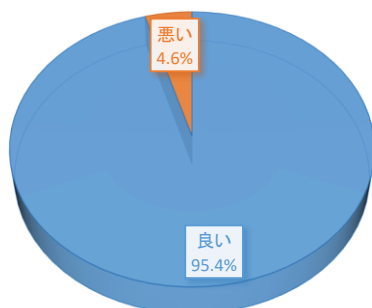
いただいたご意見については検討し、対応できるものについては迅速に対応を行います。

④申請受付について

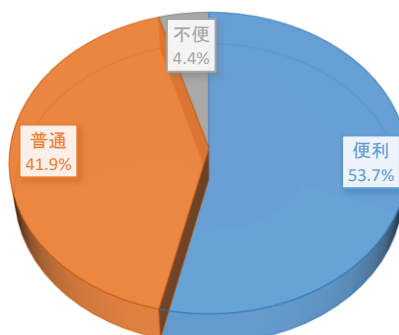
概ね高評価をいただいておりますが、申請、支払い方法等、皆様にわかりやすい様に窓口

での説明等実施してまいります。

設備・備品について

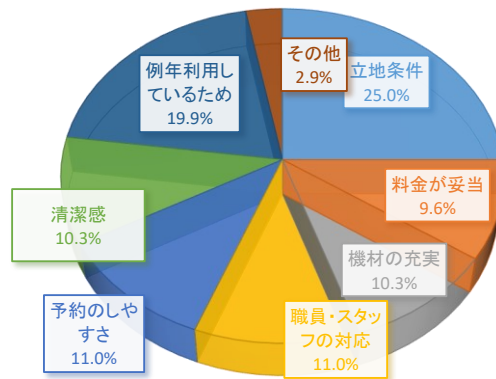


申請受付について



⑤ホールをお選びいただいた理由について

立地条件、客席数など様々な理由を受けまして、今後も利用者の方が満足いただけるような施設づくり、サービスを提供していくように努めてまいります。



- 職員の接客対応等、厳しいご意見に対しては研修等を実施してまいります。
また、いただいたご意見の中で対応が望ましい案件に関しては、改善を行います。
引き続き皆様に満足いただけるように対応を行ってまいります。

これ以外にも、たくさんの当館へのご意見やご要望をいただきました。
重要性、可能性などを検討し、できるところから改善に取り組んでまいります。
今回のアンケートを通じて皆さまからいただいた評価、お叱り、励ましを職員全員で共有し、
今後とも、よりよい会館づくりに取り組んでまいります。