市川市文化振興財団 施設予約システム

操作方法のご案内



| 1. | 本システムについて | 1 |
|-----|-----------|----|
| 2. | ログイン | 2 |
| 3. | 空き状況の確認 | 4 |
| 4. | 新規予約 | 6 |
| 5. | 予約の確認・取消 | 10 |
| 6. | お支払い | 12 |
| 7. | 抽選 | 14 |
| 8. | パスワード変更 | 18 |
| 9. | メールアドレス変更 | 19 |
| 10. | お問合せ | 19 |

1. 本システムについて

- ・「市川市文化振興財団施設予約システム」は、市川市文化振興財団が管理する4施設(市川市文化 会館、行徳文化ホールI&I、芳澤ガーデンギャラリー、木内ギャラリー)のWeb予約サイトです。
- ・ご利用にあたっては、各施設窓口にて利用者登録が必要です。
 - ※利用者登録には、申請者様の身分証をご提示いただきます。
 - ※空き状況の確認は、利用者登録をしていなくてもご利用いただけます。
- ・新規予約、予約の確認・取消、お支払い、抽選への申込等ができます。
 - ※申込が承認された後は、お客様自身で取消ができません。お電話にて各施設までご連絡ください。
 - ※お支払いが完了後は、予約を取消しても原則返金されませんのでご注意ください。
 - ただし、期日までに窓口にて取消のお手続きをしていただければ、5割相当の金額を返還いたします。
 - ※抽選で当選した予約は、取消できません。取消をする場合は、一度使用料を納入後、取消規定に基づき手続きを 行ってください。また、抽選申込期間を過ぎてから申込の変更はできません。十分にご確認の上、お申込みください。
- ・お支払い方法は、下記のいずれかからお選びいただけます。
 - ① オンライン決済 (クレジットカード、コンビニ決済、PayPay)
 - ② 窓口 (現金、クレジットカード、各種電子決済)
 - ③ 銀行振込

※オンライン決済でお取扱いできる金額には制限があります (コンビニ決済:30万円まで、PayPay:50万円まで)。 ※③は市川市文化会館ホール・展示室、行徳文化ホールI&Iホール、芳澤ガーデンギャラリーを使用する場合のみ。 ※入金に関する手数料はお客様のご負担となります。

【受付日程(利用日基準)】

| + /- =n.4 | | 抽選申込期間 | 予約受付開始 | | 予約受付終了 | | 取消 | 連続 | | |
|----------------------|--------------------------|---|------------------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------|---------------------|-----------------|
| | 施設名 | 市内の方対象 | 市内の方 | 市外の方 | Web予約 | 電話予約 窓口予約 | 還付期日 | 連続 使用 | | |
| 市川 | 大ホール 小ホール | 13か月前の | 12か月前 の | 11か月前の | 30日前 の | 30日前 | 90日前 まで 50%相当還付 | 5 日間 | | |
| 市 | 展示室 | 5日~25日 | 月初日 13:00~ | 月初日 9:00~ | 23:59まで | まで | (以降還付なし) | 10日間 | | |
| 文化会館 | 会議室 練習室 和室 茶華道室 | 4 か月前 の 5日〜25日 | 3か月前 の 月初日 13:00〜 | 2か月前 の 月初日 9:00〜 | 3日前 の 23:59まで | 前日 まで | 30日前 まで 50%相当還付 (以降還付なし) | 3 日間 | | |
| 行徳文化 | ホール | 13か月前 の 5日〜25日 | 12か月前 の 月初日 13:00~ | 11か月前 の 月初日 9:00~ | 30日前 の 23:59まで | 30日前 | 90日前 まで 50%相当還付 (以降還付なし) | 5 日間 | | |
| | 大会議室 (展示利用) | ※抽選は実施しません | 6か月前 の 月初日 10:00〜 | 5 か月前 の 月初日 10:00~ | 電話のみ | まで | 30日前 まで 50%相当還付 (以降還付なし) | 10日間 | | |
| ホール | 大会議室 | 4 か月前 の 5日〜25日 | 3か月前 の 月初日 13:00〜 | 2か月前 の 月初日 9:00~ | 3日前 の 23:59まで | *- | 30日前 まで | | | |
| 1&1 | 会議室(分割) | 3 か月前 の 5日〜25日 ※メールか郵送で申込 ※市外の方も申込可 | 2か月前 の 月初日 13:00〜 | 2か月前 の 月初日 13:00〜 | 電話のみ | 削日 まで | # 50 | ■ 150%相当還 | 50%相当還付 (以降還付なし) | A還付 【3日間 |
| ギャラリー | ギャラリー 1・2 | | | | 30日前 の 23:59まで | 30日前 まで | | | | |
| 「デン | ギャラリー 3 | 7 か月前 の 5日~25日 | 6 か月前 の 月初日 13:00~ | 5か月前 の 月初日 9:00~ | 4日前 の 23:59まで | 2日前 まで 30日前 まで | 30日前 まで 50%相当還付 (以降還付なし) | 12日間 | | |
| ギャラリー ト | ギャラリー | | | | 30日前 の 23:59まで | | (外阵歴刊なし) | | | |

- ●12月、1月は抽選申込期間が異なります(12月抽選受付期間:5日~23日/1月抽選受付期間:10日~25日)。 実際の受付日程や営業日等につきましては、施設予約システムのお知らせや各施設のWebサイト等をご確認ください。
- ●月初日が休館日にあたる場合は、翌営業日の9:00から予約受付開始となります。
- ●連続使用日数制限には、休館日は含まれません。
- ●市川市文化会館 大・小ホール、行徳文化ホールI&I ホールは、施設使用料の割引サービスがございます。
 - ・本番を含む連続3日以上の予約のうち、平日で、仕込・リハーサル・搬出等で使用する場合:30%割引
 - ・利用日の3か月前の月初日以降に予約した場合:50%割引

2. ログイン

利用者認証



① ホーム画面の右上の 「ログイン] をクリック

② 利用者認証画面で 利用者番号とパスワードを入力し 「ログイン] をクリック

※窓口で登録時にお渡しする 「市川市文化施設使用者登録書」 をご確認ください。

利用者番号:6桁

パスワード:8桁以上

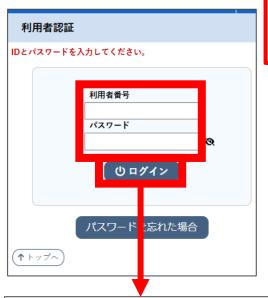
数字と英字の組合せ

(大・小文字)





③ 利用者メニューを選択 して操作画面に進む



- ※ システムリニューアル前に登録した方は、 新システムで初めてログインする際に、 パスワードを変更する必要があります。
- ① ホーム画面の右上の[ログイン] をクリック
- ② 利用者認証画面で利用者番号とパスワードを 入力し、[ログイン] をクリック
- ※ 利用者番号は6桁、パスワードは8桁になるように、頭に0をつけて入力してください。 パスワードが8桁以上の場合はそのまま入力 してください。



- ③ 新しいパスワードを入力し、 「変更」をクリック
- ※新しいパスワードは、数字と英字 (大・小文字)を必ず組み合わせて、 8桁以上で設定してください。
- ※ 元のパスワードと同じものは設定 できません。



④ 左上のアイコンまたは上部のバーから 利用者メニューを選択して操作画面に 進む

もしくは、マイページを表示してから 利用者メニューを選択して操作画面に 進む



3. 空き状況の確認



- 【施設の空き状況】 指定した1日間の 全施設(会館毎)の空き状況を表示

【凡例】

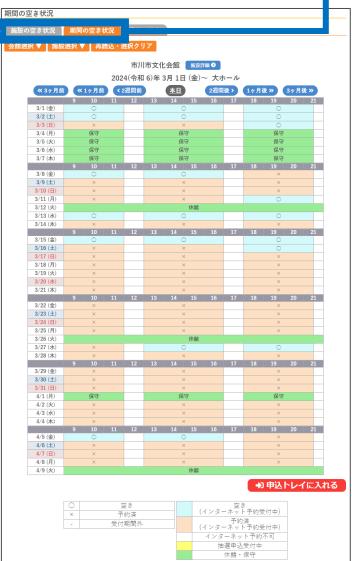


- ※ 利用者登録をしていなくても、 どなたでもご利用いただけます。
- ① 利用者メニューで [空き状況の確認]をクリック



※ 上部のタブを選択して 表示切替

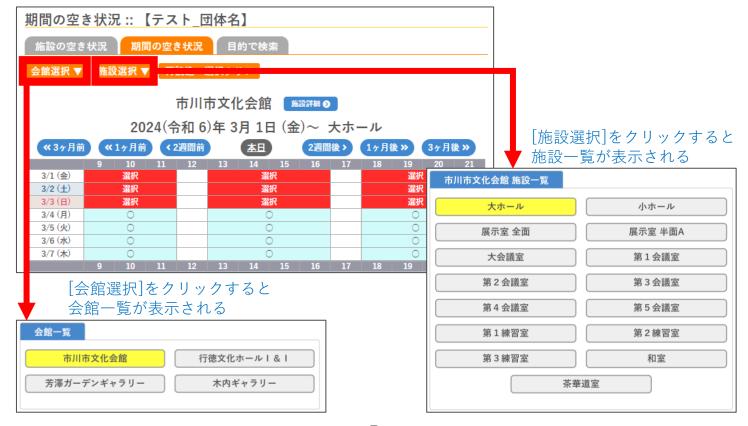
【期間の空き状況】 指定した1施設の 40日間の空き状況を表示



- ・複数の施設を予約したい場合
- ・利用日が決まっていて、複数の施設から空いている施設を探したい場合
 - →「施設の空き状況」で会館と利用日を選択し、空き状況を確認

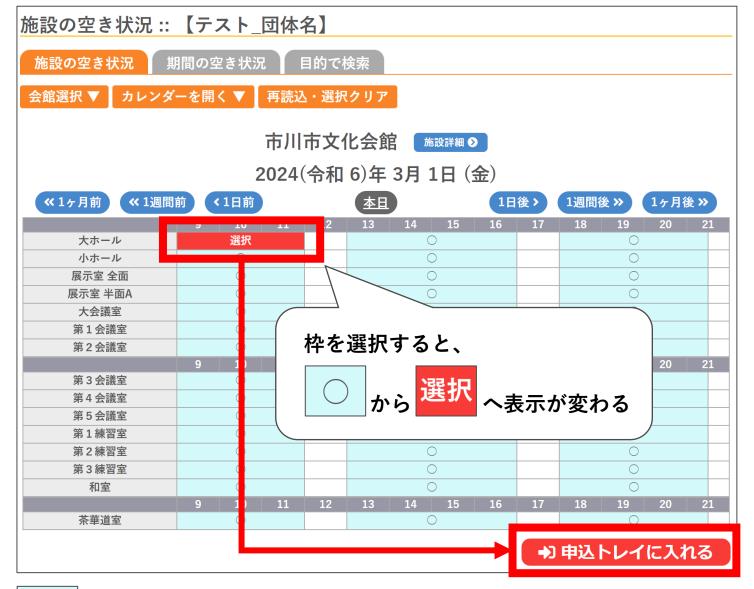


- ・複数の日を予約したい場合
- ・使用したい施設が決まっていて、空いている日を探したい場合
 - →「期間の空き状況」で会館と使用したい施設を選択し、空き状況を確認



4. 新規予約

① 予約したい枠を選択して [申込トレイに入れる]をクリック





【〇・水色】

空いているので、新規予約ができます。

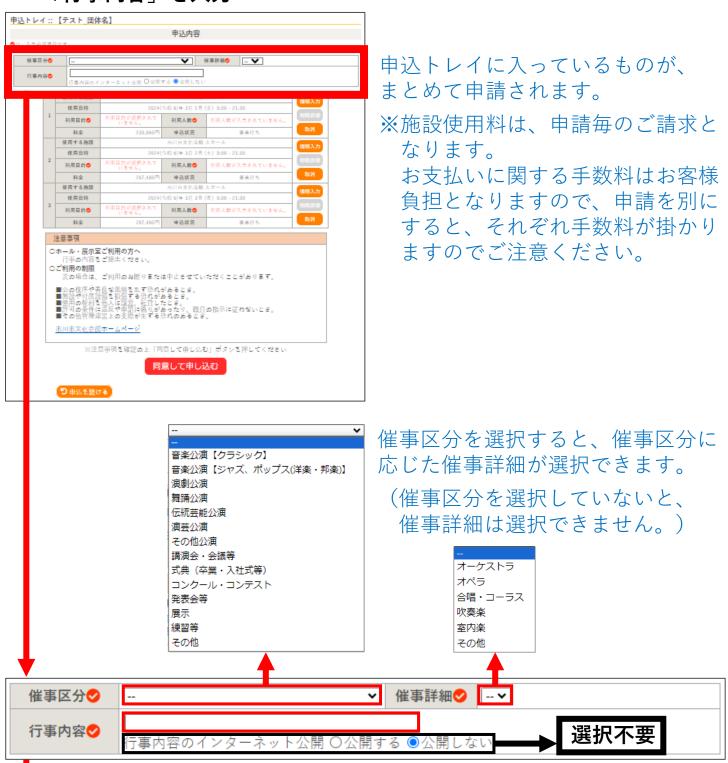


【〇・白色】

空いていますが、Web予約受付対象期間外です。 受付期間終了直前にご予約される場合や、下見等を希望の場合は、 お電話にてお問い合わせください。

- ※一度に選択できるのは、同じ画面上に表示されている枠のみです。 「施設の空き状況」の画面を切り替えると、選択が解除されます。 日や施設を切り替える場合は、選択中の枠を一度申込トレイに入れてから、 画面を切り替えて、再度枠を選択し、申込トレイに追加してください。
- ※申込トレイに入れた時点では、予約は確定していません。操作中に他の申込があり、予約できない場合があります。あらかじめご了承ください。

②「催事区分」「催事詳細」を選択(プルダウン式) 「行事内容」を入力



※「行事の内容のインターネット公開」は、システム上表示されますが、「公開する」を選択してもインターネット公開はされません。ホール、展示室、ギャラリーでイベントを開催するご利用者様には、各会館Webサイトおよび当財団イベントガイドへの掲載について、開催日が近づいてから担当者よりご連絡いたします。

| 催事区分♥ | 音楽公演【クラシック】 | | |
|--------|-----------------------------|--|--|
| 行事内容♥ | クラシックコンサート | | |
| 114114 | 行事内容のインターネット公開 ○公開する ◎公開しない | | |

③「情報入力」を選択し、申込情報入力画面へ 「利用人数」「利用目的」「料金区分」を入力・選択して、確定





- ※附属設備の予約はWebで受付いたしません。 会議室でプロジェクターを使用したい場合等、 附属設備を予約したい場合は、お手数ですが お電話にてご予約ください。
- ※利用人数は、主催者、来場者を合せた全体の 予定人数をご入力ください。 イベント等で来場予定者が不明な場合は、 おおよその人数で問題ありません。
- ※ホールをご利用の場合、本番を含む連続3日 以上のうち、平日で、仕込・リハーサル・搬出等 で使用する場合は、施設使用料が30%割引と なります。

割引は、申込内容の審査時に適用いたします。

- ※料金区分がご不明な場合は、ご利用になる施設までお電話にてお問い合わせください。
- ※同じ施設を同じ内容で複数お申込みする場合、 「他の申込も同じ設定にする。」にチェック を入れてください。

| | 使用する施設 | Ħ | 力川市文化会館 | 大ホール | 情報入力 |
|---|-----------------------|------------------------------------|---------|--------|------|
| 1 | 使用日時 | 2024(令和 6)年 3月 1日 (金) 9:00 - 21:30 | | | |
| | 利用目的♥ | 仕込み・搬入 | 利用人数♥ | 20 人 | |
| | 料金 | 239,860円 | 申込状況 | 審査待ち | 取消 |
| | 使用する施設 | Ħ | 別市文化会館 | 大ホール | 情報入力 |
| 2 | 使用日時 | 2024(令和 6)年 3月 2日(土) 9:00 - 21:30 | | | 附属設備 |
| | 利用目的♥ | リハーサル | 利用人数♥ | 50 人 | |
| | 料金 | 287,480円 | 申込状況 | 審査待ち | 取消 |
| | 使用する施設 市川市文化会館 大ホール 信 | | | 情報入力 | |
| 3 | 使用日時 | 2024(令和 6)年 3月 3日(日) 9:00 - 21:30 | | | 附属設備 |
| 3 | 利用目的♥ | 本番 | 利用人数♥ | 1500 人 | |
| | 料金 | 287,480円 | 申込状況 | 審査待ち | 取消 |

④「注意事項」を確認し、「同意して申し込む」をクリック



※「予約申込を受け付けました。」と表示されたら申込完了です。 審査後、お支払いができるようになるまでお待ちください。

注意事項(抜粋)

○ ホール・展示室・ギャラリーをお申込みのお客様は、申込手続き後、行事の内容をメールでお送りください。〈送付先〉

| 市川市文化会館 | yoyaku@ichikawa-bunka.or.jp |
|-------------|---------------------------------------|
| 行徳文化ホールI&I | yoyaku-gyotoku@ichikawa-bunka.or.jp |
| 芳澤ガーデンギャラリー | yoyaku-yoshizawa@ichikawa-bunka.or.jp |
| 木内ギャラリー | yoyaku-kiuchi@ichikawa-bunka.or.jp |

- ※「行事の内容」の提出用書類テンプレートは、各会館Webサイトの「申請書類・図面等」のページからダウンロードできます。
- 本申込完了後、予約が承認されましたら、お支払いが可能となります。審査が完了いたしましたら、メールにてご連絡いたします。(申込翌日以降に順次承認・請求されます。)
- 予約承認後はご利用者様自身で予約の取り消しができません。 お電話にてご連絡くださいますようお願いいたします。
- キャンセル料は、お支払いが完了してから発生いたします。 お支払い期限は、ホール・展示室・ギャラリーはご請求から1ヶ月、 その他施設はご請求から2週間となります。

5. 予約の確認・削除



利用者メニューで 「予約申込一覧]をクリック

【審査待ちの予約】

※内容詳細と申請内容が確認できます。



申込内容詳細:申込内容と予約状況が確認できます。



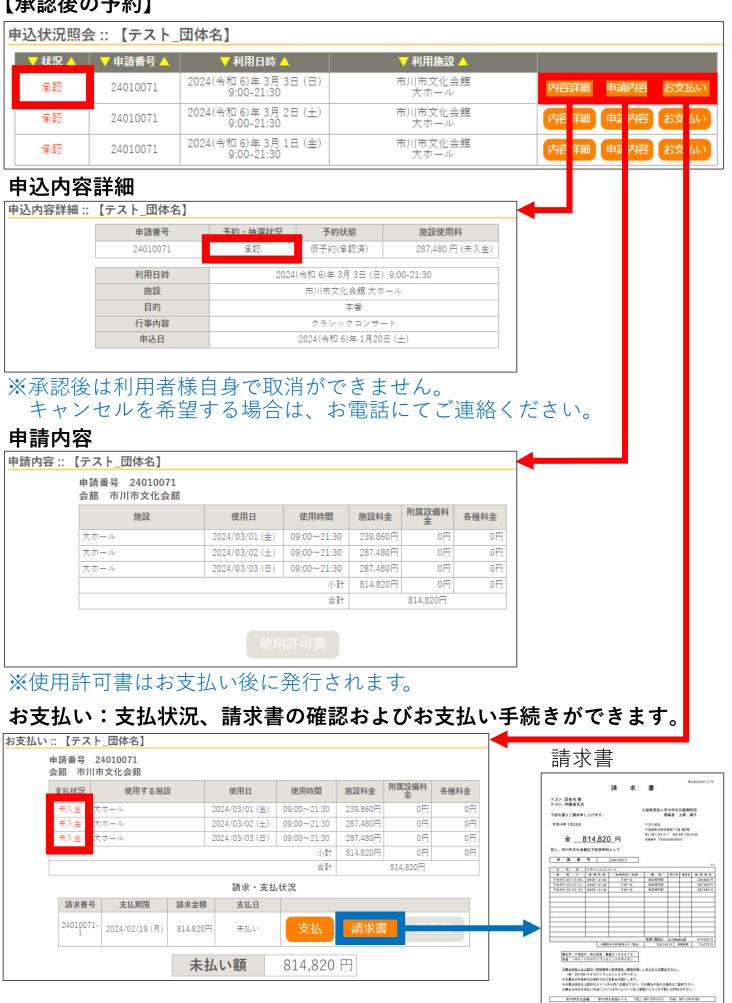
※審査待ちの予約はお客様自身で取消できます。

申請内容:申請毎に施設、使用日時、料金等が確認できます。



※割引は審査後に反映されます。※使用許可書はお支払い後に発行されます。

【承認後の予約】



6. お支払い



請求払い:: 【公益財団法人市川市文化振興財団】 2024年 2月13日 (火) 大会議室 2024年1月31日(水) 18:00~21:30 3,650 円 未払い額 3,650 円 クレジットカード 支払方法: コンビニ決済 PayPay カード番号 カード有効期限 2024 🗸 年 1 🗸 月 カード保有者名(ローマ字) TARO SUZUK セキュリティコード

① 申込状況照会で「お支払い」画面 の「支払」をクリック

- ② 支払い方法を選択し、 [支払いを行う]をクリック
- ※支払方法は、クレジットカード、 コンビニ決済、PayPayから 選択できます。
 - ※お取扱いできる金額には 上限があります。

コンビニ決済:30万円まで

PayPay:50万円まで

クレジットカード



PayPay

ローソン

ローソン ファミリーマート

ミニストップ



※支払するコンビニを

選択できます。

コンビニ決済 ※別途手数料がかかります。



(プルダウン式) デイリーヤマザキ セイコーマート

コンビニ決済手数料

| 決済金額 | 手数料(稅込) |
|-----------------------|---------|
| 3,000円未満 | 231円 |
| 3,000円以上~ 10,000円未満 | 253円 |
| 10,000円以上~ 30,000円未満 | 308円 |
| 30,000円以上~ 50,000円未満 | 341円 |
| 50,000円以上~150,000円未満 | 596円 |
| 150,000円以上~300,000円以下 | 651円 |

支払い番号を確認し、コンビニでお支払いください。 上記決済金額は、決済手数料を含めた金額です。

払込票の表示

お支払期限 手数料

303001 23000355 2024年02月13日 242円

【お支払い後の予約】



7. 抽選

※ 抽選は市内の方のみ申込できます。

○抽選申込



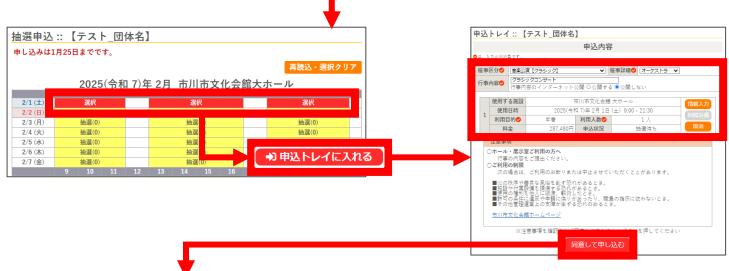
① 利用者メニューで [抽選施設一覧]をクリック

② 施設、受付状況、申込期間、 抽選対象年月の一覧から、 申込を希望する施設の[対象年月] をクリック

抽選施設一覧:: 【テスト_団体名】 受付状況 申込期間 対象年月 2025年2月 1月10日~1月25日 市川市文化会館 大ホール 受付中 1月10日~1月25日 2025 〒2月 市川市文化会館 小ホール 受付中 市川市文化会館 展示室 全面 受付中 1月10日~1月25日 1月10日~1月25日 市川市文化会館 展示室 半面A 市川市文化会館 大会議室 受付中 1月10日~1月25日 1月10日~1月25日 市川市文化会館 第1会議室 受付由 市川市文化会館 第2会議室 受付中 1月10日~1月25日

※抽選で当選した予約は、取消できません。取消をする場合は、一度使用料を納入後、取消規定に基づき手続きをお願いいたします。また、抽選申込期間を過ぎてから申込の変更はできません。十分にご確認の上、お申込みください。

以下、新規予約の申込と同様の操作となります。



申込完了 :: 【テスト_団体名】 申込内容 音楽公演【クラシック】 催事詳細 催事区分 オーケストラ クラシックコンサート 行事内容のインターネット公開:公開しない 行事内容 申請番号 24010076 使用する施設 市川市文化会館 大ホール 2025(令和 7)年 2月 1日(土) 9:00 - 21:30 使用日時 利用目的 利用人数 287,480円 申込状況 抽選待ち 抽選申込を受け付けました。抽選結果公開日は2月1日です。

③ 必要事項を入力して申し込む

※「抽選申込を受け付けました。 抽選結果公開日は〇月〇日です。」 と表示されたら申込完了です。

抽選申込にあたっての注意事項

・抽選で当選した分のご予約は、原則キャンセルができません。

使用するかどうかを十分にご検討の上、お申し込みください。 また、抽選申込期間を過ぎてから申込の変更はできません。 当選後にキャンセルをする場合は、キャンセル料が発生いたします。

・抽選の希望は「第1希望のみ」受付いたします。

希望順位をつけて、複数の候補枠を申込することはできません。 他の申込数を参考に、希望を1つに絞ってから、お申込みください。

- ・同じ申請番号でお申込みいただいた申込毎に、当落結果が決まります。
 「申込トレイ」にまとめて申込した枠が、同じ申請番号になります。
 連続した日で使用したい場合や、複数の施設を同時に使用したい場合は、同じ申請番号でお申込みください。
- ・利用月が違う施設(ホールと会議室等)は、施設毎に申込してください。
- ・同じ枠への申込は、1回までとなります。

抽選は利用者毎に行われます。同じ枠に何度も申込しても、当選確率は上がりません。

・あらかじめ市の行事等でお申し込みできない日がございます。

○抽選申込例

「2日連続で、大ホールを使用したい」

「同じ日に第1会議室と第2会議室を両方使用したい」

申込したい枠をすべて選択して、申込トレイに入れて申込してください。 別々に申込すると、日毎・施設毎に抽選され、いずれかの枠のみ当選または落選 する場合があります。

「毎週月曜日に、会議室を使用したい」

申請したい枠を1つずつ申込トレイに入れ、別々に申込してください。 申込毎に抽選結果が決まるため、希望する4日間をまとめて申込すると、うち 3日間が空いていても、まとめて落選する場合があります。

「13か月後の小ホールと、4か月後の練習室を、どちらも申込したい」

使用する月が異なる場合は、別々に申込してください。 ホールのみ申込トレイに入れて申込した後、改めて練習室の申込をしてください。

「展示室を使用したい。当選したら、大会議室を優先予約したい」

市川市文化会館の大・小ホール・展示室と併せて会議室、練習室、和室、茶華道室が、 行徳文化ホールI&Iホールと併せて大会議室が、それぞれ申込が可能です。 Webシステムから申込ができないため、抽選申込後、下記アドレスまでメールにて ご連絡ください。

| 市川市文化会館 | yoyaku@ichikawa-bunka.or.jp |
|------------|-------------------------------------|
| 行徳文化ホールI&I | yoyaku-gyotoku@ichikawa-bunka.or.jp |

○抽選申込状況・抽選結果の確認



利用者メニューで [抽選申込みの確認]をクリック

抽選前は、抽選状況が 「抽選待ち」と表示されます。

[内容詳細]をクリックすると、申込内容詳細(抽選)を表示します。

※予約申込および抽選申込の変更 はできません。

一旦取消をして、再度お申込み ください。

抽選後



1DAY+APvsPN+1DAY検証

2023(令和 5)年11月23日(木)

ホール・展示室・ギャラリーをお申込みのお客様は、当選確認後、行事の内容をメールでお送りください。

〈送付先〉

| 市川市文化会館 | yoyaku@ichikawa-bunka.or.jp |
|-------------|---------------------------------------|
| 行徳文化ホール & | yoyaku-gyotoku@ichikawa-bunka.or.jp |
| 芳澤ガーデンギャラリー | yoyaku-yoshizawa@ichikawa-bunka.or.jp |
| 木内ギャラリー | yoyaku-kiuchi@ichikawa-bunka.or.jp |

行事内容 申込日

※「行事の内容」の提出用書類テンプレートは、各会館Webサイトの「申請書類・ 図面等」のページからダウンロードできます。

○ 当選した予約の確認・お支払い



利用者メニューで 「抽選申込一覧]をクリック

以下、通常の予約と同様の操作となります。





申込内容詳細



申請内容

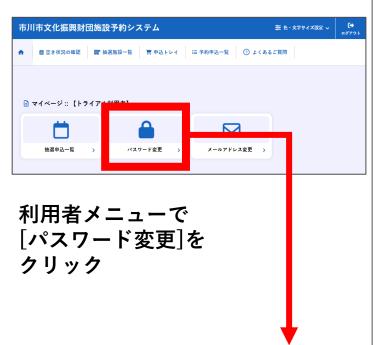


お支払い



※ホール・展示室・ギャラリーをお申込みのお客様は、行事の内容を提出後、 予約が承認され、請求がされたらお支払いができるようになります。

8. パスワード変更



| パスワードの変更 :: | 【テスト_団体名】 | | | |
|---|--------------|--|--|--|
| パスワードを変更します。 | パスワードを変更します。 | | | |
| 新しいパスワード | | | | |
| 新しいパスワード(確認 用) | | | | |
| ※ご注意!パスワードは次の形式で設定してください。 ・使用可能文字 数字と英大小文字 ・文字数 8文字以上 | | | | |
| 変更 | クリア | | | |

新しいパスワードを設定

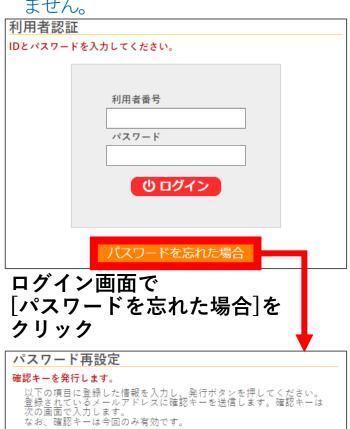
※パスワードは、数字と英字 (大・小文字)を必ず組み合わせて 8桁以上で設定してください。

| パスワードの変更 :: | 【テスト_団体名】 | |
|---|-----------|--|
| パスワードを変更しました。 | | |
| 新しいパスワード | | |
| 新しいパスワード (確認 用) | | |
| ※ご注意!パスワードは次の形式で設定してください。 ・使用可能文字 数字と英大小文字 ・文字数 8文字以上 | | |
| 変更 | クリア | |

※「パスワードを変更しました」 と表示されたら変更完了です。

【パスワードを忘れた場合】

※システム上で変更をお願いいたします。 お問い合わせいただいてもお答えでき ません。



利用者番号と

利用者番号 メールアドレス

| メールアドレスを入力して、 確認キーを発行 | | | | | |
|---|----------------|------------------|--|--|--|
| パスワ | パスワード再設定 | | | | |
| 受信した | :メールの確認キーを入力し、 | 、パスワードを入力してください。 | | | |
| | 確認キー | | | | |
| | パスワード | | | | |
| | パスワード(確認用) | | | | |
| ※ご注意!パスワードは次の形式で設定してください。 ・使用可能文字 数字と英大小文字 ・文字数 8文字以上 | | | | | |
| 確認キーを入力し、 新しいパスワードを設定 | | | | | |
| パスワード再設定 パスワードを再設定しました。 | | | | | |
| N 戻る ↑トップへ | | | | | |

※「パスワードを再設定しました」 と表示されたら変更完了です。

9. メールアドレス変更



利用者メニューで 「メールアドレス変更]をクリック



新しいメールアドレスを設定



※「変更しました」と表示されたら変更完了です。

10. お問い合わせ

市川市文化振興財団総務担当

TEL: 047-379-5111

〒272-0025 千葉県市川市 大和田1-1-5(市川市文化会館)

開館時間:9:00~21:30

休館日:第2・4火曜日(※祝日の場合は開館)、年末年始(12/28~1/4)

〈Webお問合せフォーム〉

https://www.tekona.net/contact/

当財団Webサイト内のお問合せフォームです。 右記の二次元コードよりアクセスできます。

