市川市文化振興財団 施設予約システム

操作方法のご案内

1．本システムについて ＿＿＿＿＿ 1
2．ログイン ＿＿＿＿＿＿＿＿＿ 2
3．空き状況の確認 ＿＿＿＿＿＿ 4
4．新規予約 ＿＿＿＿＿＿＿＿＿ 6
5．予約の確認・取消 ＿＿＿＿＿ 10
6．お支払い ＿＿＿＿＿＿＿＿＿ 12
7．抽選 ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ 14
8．パスワード変更 ＿＿＿＿＿＿ 18
9．メールアドレス変更 ＿＿＿＿ 19
10．お問合せ ＿＿＿＿＿＿＿＿＿ 19

1．本システムについて

- **「市川市文化振興財団施設予約システム」は、市川市文化振興財団が管理する４施設（市川市文化会館、行徳文化ホールI&I、芳澤ガーデンギャラリー、木内ギャラリー）のWeb予約サイトです。**
- **ご利用にあたっては、各施設窓口にて利用者登録が必要です。**
  ※利用者登録には、申請者様の身分証をご提示いただきます。
  ※空き状況の確認は、利用者登録をしていなくてもご利用いただけます。
- **新規予約、予約の確認・取消、お支払い、抽選への申込等ができます。**
  ※申込が承認された後は、お客様自身で取消ができません。お電話にて各施設までご連絡ください。
  ※お支払いが完了後は、予約を取消しても原則返金されませんのでご注意ください。
  ただし、期日までに窓口にて取消のお手続きをしていただければ、５割相当の金額を返還いたします。
  ※抽選で当選した予約は、取消できません。取消をする場合は、一度使用料を納入後、取消規定に基づき手続きを行ってください。また、抽選申込期間を過ぎてから申込の変更はできません。十分にご確認の上、お申込みください。
- **お支払い方法は、下記のいずれかからお選びいただけます。**
  ① オンライン決済（クレジットカード、コンビニ決済、PayPay、d払い、au PAY、楽天ペイ）
  ② 窓口（現金、クレジットカード、各種電子決済）
  ③ 銀行振込
  ※オンライン決済でお取扱いできる金額には制限があります（コンビニ決済：30万円まで、PayPay：50万円まで）。
  ※③は市川市文化会館ホール・展示室、行徳文化ホールI&Iホール、芳澤ガーデンギャラリーを使用する場合のみ。
  ※入金に関する手数料はお客様のご負担となります。

【受付日程（利用日基準）】

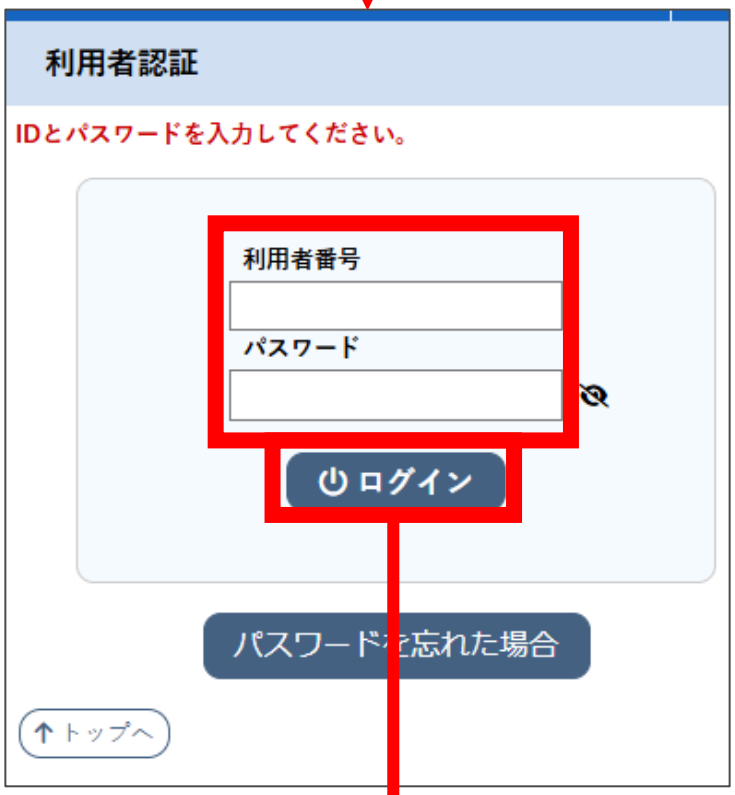
施設名		抽選申込期間	予約受付開始		予約受付終了		取消 還付期日	連続 使用
		市内の方対象	市内の方	市外の方	Web予約	電話予約 窓口予約		
市川市文化会館	大ホール 小ホール	**13か月前**の 5日～25日	**12か月前**の 月初日 13:00～	**11か月前**の 月初日 9:00～	**30日前**の 23:59まで	**30日前** まで	**90日前**まで 50％相当還付 (以降還付なし)	**5日間**
	展示室							**10日間**
	会議室 練習室 和室 茶華道室	**4か月前**の 5日～25日	**3か月前**の 月初日 13:00～	**2か月前**の 月初日 9:00～	**3日前**の 23:59まで	**前日** まで	**30日前**まで 50％相当還付 (以降還付なし)	**3日間**
行徳文化ホールI&I	ホール	**13か月前**の 5日～25日	**12か月前**の 月初日 13:00～	**11か月前**の 月初日 9:00～	**30日前**の 23:59まで	**30日前** まで	**90日前**まで 50％相当還付 (以降還付なし)	**5日間**
	大会議室 (展示利用)	※抽選は実施しません	**6か月前**の 月初日 10:00～	**5か月前**の 月初日 10:00～	電話のみ		**30日前**まで 50％相当還付 (以降還付なし)	**10日間**
	大会議室	**4か月前**の 5日～25日	**3か月前**の 月初日 13:00～	**2か月前**の 月初日 9:00～	**3日前**の 23:59まで	**前日** まで	**30日前**まで 50％相当還付 (以降還付なし)	**3日間**
	会議室 (分割)	**3か月前**の 5日～25日 ※メールか郵送で申込 ※市外の方も申込可	**2か月前**の 月初日 13:00～	**2か月前**の 月初日 13:00～	電話のみ			
芳澤ガーデンギャラリー	ギャラリー 1・2	**7か月前**の 5日～25日	**6か月前**の 月初日 13:00～	**5か月前**の 月初日 9:00～	**30日前**の 23:59まで	**30日前** まで	**30日前**まで 50％相当還付 (以降還付なし)	**12日間**
	ギャラリー 3				**4日前**の 23:59まで	**2日前** まで		
木内ギャラリー	ギャラリー				**30日前**の 23:59まで	**30日前** まで		

●12月、1月は抽選申込期間が異なります(12月抽選受付期間：5日～23日／1月抽選受付期間：10日～25日)。
実際の受付日程や営業日等につきましては、施設予約システムのお知らせや各施設のWebサイト等をご確認ください。
●月初日が休館日にあたる場合は、翌営業日の9:00から予約受付開始となります。
●連続使用日数制限には、休館日は含まれません。
●施設使用料の割引サービスがございます。
・市川市文化会館 大・小ホール・展示室、行徳文化ホールI&I ホール、芳澤ガーデンギャラリー ギャラリー1・2、木内ギャラリー
直前使用割引：利用日の３か月前の月初日以降に予約した場合、50％割引
・市川市文化会館 大・小ホール、行徳文化ホールI&I ホール
連続使用割引：本番を含む連続３日以上の予約のうち、平日で、仕込・リハーサル・搬出等で使用する場合、30％割引

2．ログイン

① ホーム画面の右上の
［ログイン］をクリック

② 利用者認証画面で
利用者番号とパスワードを入力し
［ログイン］をクリック

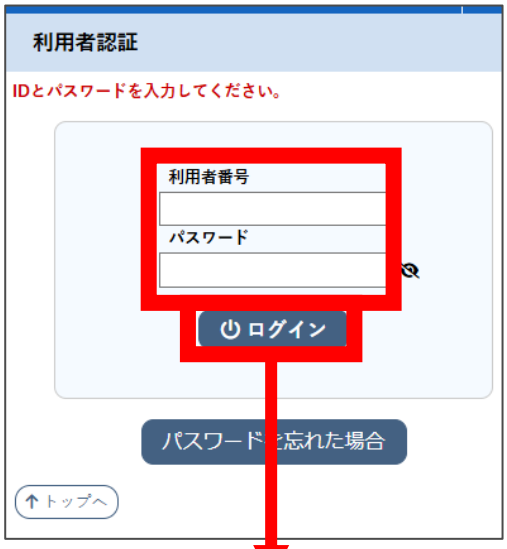


※窓口で登録時にお渡しする
「市川市文化施設使用者登録書」
をご確認ください。

利用者番号：６桁
パスワード：８桁以上
数字と英字の組合せ
（大・小文字）

③ 利用者メニューを選択
して操作画面に進む

※ システムリニューアル前に登録した方は、新システムで初めてログインする際に、パスワードを変更する必要があります。



① ホーム画画面の右上の[ログイン] をクリック

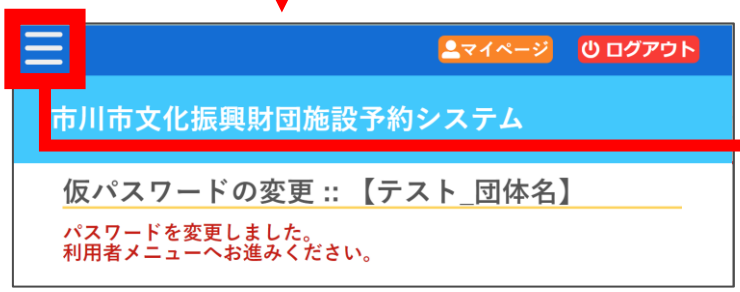
② 利用者認証画面で利用者番号とパスワードを入力し、[ログイン] をクリック

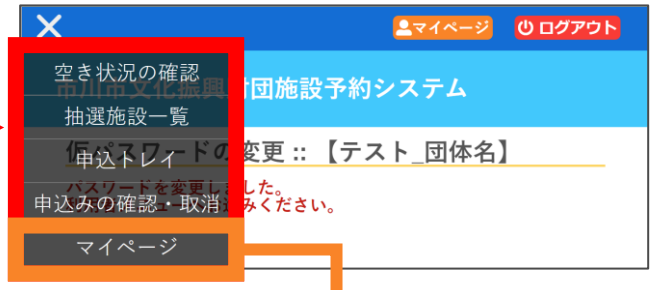
※ 利用者番号は６桁、パスワードは８桁になるように、頭に０をつけて入力してください。パスワードが８桁以上の場合はそのまま入力してください。

③ 新しいパスワードを入力し、[変更] をクリック

※ 新しいパスワードは、数字と英字(大・小文字)を必ず組み合わせて、８桁以上で設定してください。

※ 元のパスワードと同じものは設定できません。





④ 左上のアイコンまたは上部のバーから利用者メニューを選択して操作画面に進む

もしくは、マイページを表示してから利用者メニューを選択して操作画面に進む

3．空き状況の確認

※ 利用者登録をしていなくても、
どなたでもご利用いただけます。

① 利用者メニューで
[空き状況の確認]をクリック

※ 上部のタブを選択して
表示切替

【施設の空き状況】
指定した１日間の
全施設(会館毎)の空き状況を表示

【期間の空き状況】
指定した１施設の
40日間の空き状況を表示

【凡例】

○	空き
×	予約済
-	受付期間外

	空き (インターネット予約受付中)
	予約済 (インターネット予約受付中)
	インターネット予約不可
	抽選申込受付中
	休館・保守

・複数の施設を予約したい場合
・利用日が決まっていて、複数の施設から空いている施設を探したい場合
→「施設の空き状況」で会館と利用日を選択し、空き状況を確認

・複数の日を予約したい場合
・使用したい施設が決まっていて、空いている日を探したい場合
→「期間の空き状況」で会館と使用したい施設を選択し、空き状況を確認

4．新規予約

① 予約したい枠を選択して [申込トレイに入れる]をクリック

【○・水色】
空いているので、新規予約ができます。

【○・白色】
空いていますが、Web予約受付対象期間外です。
受付期間終了直前にご予約される場合や、下見等を希望の場合は、
お電話にてお問い合わせください。

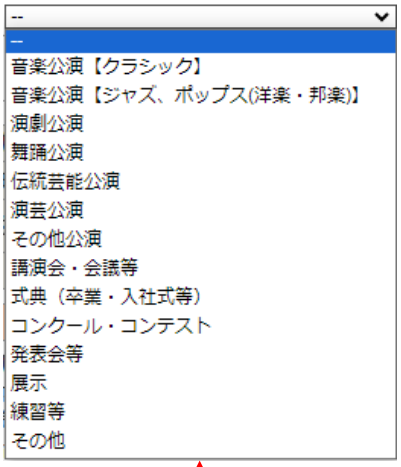
※一度に選択できるのは、同じ画面上に表示されている枠のみです。
「施設の空き状況」の画面を切り替えると、選択が解除されます。
日や施設を切り替える場合は、選択中の枠を一度申込トレイに入れてから、
画面を切り替えて、再度枠を選択し、申込トレイに追加してください。

※申込トレイに入れた時点では、予約は確定していません。操作中に他の
申込があり、予約できない場合があります。あらかじめご了承ください。

②「催事区分」「催事詳細」を選択（プルダウン式）
「行事内容」を入力

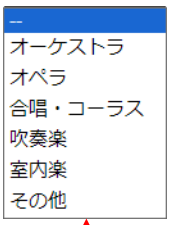
申込トレイに入っているものが、まとめて申請されます。

※施設使用料は、申請毎のご請求となります。
お支払いに関する手数料はお客様負担となりますので、申請を別にすると、それぞれ手数料が掛かりますのでご注意ください。



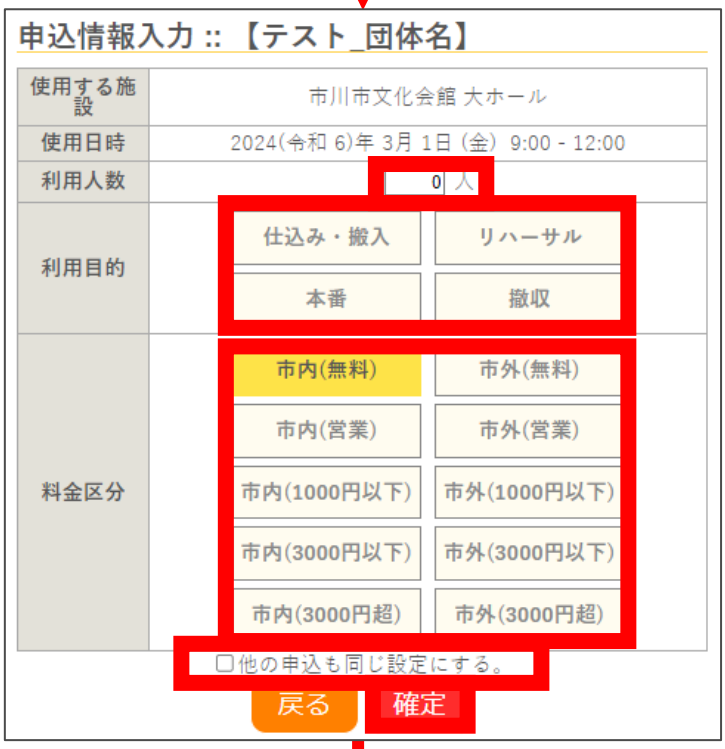
催事区分を選択すると、催事区分に応じた催事詳細が選択できます。

（催事区分を選択していないと、催事詳細は選択できません。）



※「行事の内容のインターネット公開」は、システム上表示されますが、「公開する」を選択してもインターネット公開はされません。
ホール、展示室、ギャラリーでイベントを開催するご利用者様には、各会館Webサイトおよび当財団イベントガイドへの掲載について、開催日が近づいてから担当者よりご連絡いたします。

③「情報入力」を選択し、申込情報入力画面へ
「利用人数」「利用目的」「料金区分」を入力・選択して、確定



※附属設備の予約はWebで受付いたしません。
会議室でプロジェクターを使用したい場合等、附属設備を予約したい場合は、お手数ですがお電話にてご予約ください。

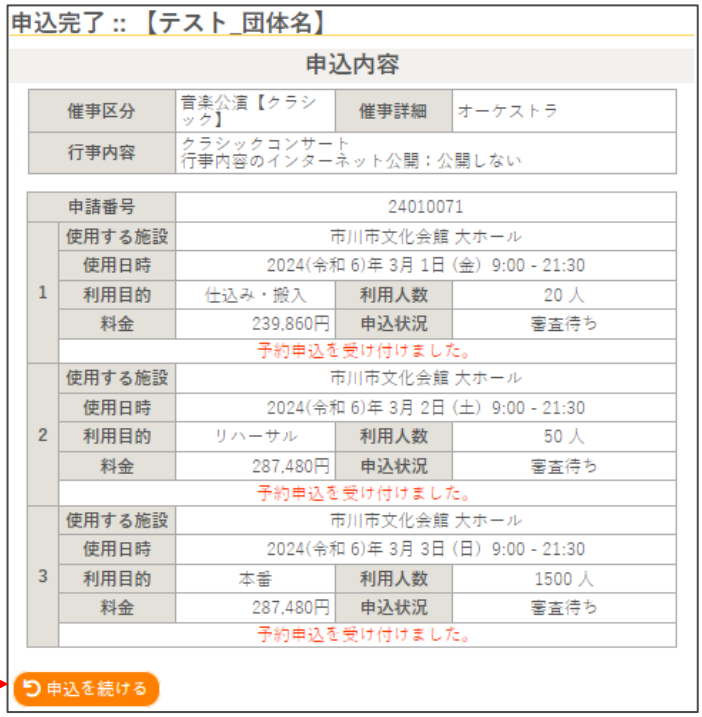
※利用人数は、主催者、来場者を合せた全体の予定人数をご入力ください。
イベント等で来場予定者が不明な場合は、おおよその人数で問題ありません。

※ホールをご利用の場合、本番を含む連続３日以上のうち、平日で、仕込･リハーサル･搬出等で使用する場合は、施設使用料が30％割引となります。
割引は、申込内容の審査時に適用いたします。

※料金区分がご不明な場合は、ご利用になる施設までお電話にてお問い合わせください。

※同じ施設を同じ内容で複数お申込みする場合、「他の申込も同じ設定にする。」にチェックを入れてください。

④「注意事項」を確認し、「同意して申し込む」をクリック



※「予約申込を受け付けました。」と表示されたら申込完了です。
審査後、お支払いができるようになるまでお待ちください。

注意事項（抜粋）

○ ホール・展示室・ギャラリーをお申込みのお客様は、申込手続き後、行事の内容をメールでお送りください。
〈送付先〉

市川市文化会館	yoyaku@ichikawa-bunka.or.jp
行徳文化ホールI&I	yoyaku-gyotoku@ichikawa-bunka.or.jp
芳澤ガーデンギャラリー	yoyaku-yoshizawa@ichikawa-bunka.or.jp
木内ギャラリー	yoyaku-kiuchi@ichikawa-bunka.or.jp

※「行事の内容」の提出用書類テンプレートは、各会館Webサイトの「申請書類・図面等」のページからダウンロードできます。

○ 本申込完了後、予約が承認されましたら、お支払いが可能となります。
審査が完了いたしましたら、メールにてご連絡いたします。
（申込翌日以降に順次承認・請求されます。）

○ 予約承認後はご利用者様自身で予約の取り消しができません。
お電話にてご連絡くださいますようお願いいたします。

○ キャンセル料は、お支払いが完了してから発生いたします。
お支払い期限は、ホール・展示室・ギャラリーはご請求から1ヶ月、
その他施設はご請求から2週間となります。

5．予約の確認・削除

利用者メニューで
[予約申込一覧]をクリック

【審査待ちの予約】

※内容詳細と申請内容が確認できます。

申込状況照会 :: 【テスト_団体名】

▼状況▲	▼申請番号▲	▼利用日時▲	▼利用施設▲	
審査待ち	24010071	2024(令和 6)年 3月 3日 (日) 9:00-21:30	市川市文化会館 大ホール	内容詳細 申請内容
審査待ち	24010071	2024(令和 6)年 3月 2日 (土) 9:00-21:30	市川市文化会館 大ホール	内容詳細 申請内容
審査待ち	24010071	2024(令和 6)年 3月 1日 (金) 9:00-21:30	市川市文化会館 大ホール	内容詳細 申請内容

申込内容詳細：申込内容と予約状況が確認できます。

申込内容詳細 :: 【テスト_団体名】

申請番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料
24010071	審査待ち	仮予約(承認前)	287,480 円 (未入金)

利用日時	2024(令和 6)年 3月 3日 (日) 9:00-21:30
施設	市川市文化会館 大ホール
目的	本番
行事内容	クラシックコンサート
申込日	2024(令和 6)年 1月20日 (土)

取消

※審査待ちの予約はお客様自身で取消できます。

申請内容：申請毎に施設、使用日時、料金等が確認できます。

申請内容 :: 【テスト_団体名】

申請番号　24010071
会館　市川市文化会館

施設	使用日	使用時間	施設料金	附属設備料金	各種料金
大ホール	2024/03/01 (金)	09:00～21:30	239,860円	0円	0円
大ホール	2024/03/02 (土)	09:00～21:30	287,480円	0円	0円
大ホール	2024/03/03 (日)	09:00～21:30	287,480円	0円	0円
		小計	814,820円	0円	0円
		合計	814,820円		

使用許可書

※割引は審査後に反映されます。　※使用許可書はお支払い後に発行されます。

【承認後の予約】

申込状況照会 :: 【テスト_団体名】

▼状況▲	▼申請番号▲	▼利用日時▲	▼利用施設▲	
承認	24010071	2024(令和 6)年 3月 3日 (日) 9:00-21:30	市川市文化会館 大ホール	内容詳細 申請内容 お支払い
承認	24010071	2024(令和 6)年 3月 2日 (土) 9:00-21:30	市川市文化会館 大ホール	内容詳細 申請内容 お支払い
承認	24010071	2024(令和 6)年 3月 1日 (金) 9:00-21:30	市川市文化会館 大ホール	内容詳細 申請内容 お支払い

申込内容詳細

申込内容詳細 :: 【テスト_団体名】

申請番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料
24010071	承認	仮予約(承認済)	287,480 円 (未入金)

利用日時	2024(令和 6)年 3月 3日 (日) 9:00-21:30
施設	市川市文化会館 大ホール
目的	本番
行事内容	クラシックコンサート
申込日	2024(令和 6)年 1月20日 (土)

※承認後は利用者様自身で取消ができません。
　キャンセルを希望する場合は、お電話にてご連絡ください。

申請内容

申請内容 :: 【テスト_団体名】

申請番号　24010071
会館　市川市文化会館

施設	使用日	使用時間	施設料金	附属設備料金	各種料金
大ホール	2024/03/01 (金)	09:00～21:30	239,860円	0円	0円
大ホール	2024/03/02 (土)	09:00～21:30	287,480円	0円	0円
大ホール	2024/03/03 (日)	09:00～21:30	287,480円	0円	0円
		小計	814,820円	0円	0円
		合計	814,820円		

使用許可書

※使用許可書はお支払い後に発行されます。

お支払い：支払状況、請求書の確認およびお支払い手続きができます。

お支払い :: 【テスト_団体名】

申請番号　24010071
会館　市川市文化会館

支払状況	使用する施設	使用日	使用時間	施設料金	附属設備料金	各種料金
未入金	大ホール	2024/03/01 (金)	09:00～21:30	239,860円	0円	0円
未入金	大ホール	2024/03/02 (土)	09:00～21:30	287,480円	0円	0円
未入金	大ホール	2024/03/03 (日)	09:00～21:30	287,480円	0円	0円
			小計	814,820円	0円	0円
			合計	814,820円		

請求・支払状況

請求番号	支払期限	請求金額	支払日	
24010071-1	2024/02/19 (月)	814,820円	未払い	支払 請求書 領収書

未払い額	814,820 円

請求書

請　求　書

テスト_団体名 様
テスト_申請者氏名

下記の通りご請求申し上げます。

令和 6年 1月29日

公益財団法人市川市文化振興財団
理事長　土橋　靖子

〒272-0025
千葉県市川市大和田1丁目1番9号
TEL: 047-379-5111　FAX: 047-370-0180
登録番号：T3040005006003

金　814,820 円

但し、市川市文化会館の下記使用料として

申請番号	24010071

行事名	クラシックコンサート					
使用日	使用時間	使用施設／設備	備考	割引率	減免率	使用料金
令和6年 3月 1日 (金)	09:00～21:30	大ホール	施設使用料			239,860 円
令和6年 3月 2日 (土)	09:00～21:30	大ホール	施設使用料			287,480 円
令和6年 3月 3日 (日)	09:00～21:30	大ホール	施設使用料			287,480 円
			合計（税込）			814,820 円
		消費税率10%対象金額計（税抜）		740,745 円	消費税額	74,075 円

振込先　千葉銀行　市川支店　普通２１４９５７９
名義　（ザイ）イチカワシブンカシンコウザイダン

※請込を嵌入は上記の「市請番号＋請求書名（団体名等）」を入れてお請込下さい。
（例：２３０１００１イチカワシブンカシンコウザイダン）
※お請込の手数料はお客様でのご負担をお願いします。
※お請込期日は上記日付より1ヶ月以内にお請込下さい。なお請込が遅れる場合はご連絡下さい。
※請込以外のお支払い方法については市ホームページをご確認いただくか下記にお問合せ下さい。

市川市文化会館　市川市大和田1-1-5　（TEL）047-379-5111　（FAX）047-370-0180

6．お支払い

① 申込状況照会で「お支払い」画面の[支払]をクリック

② 支払い方法を選択する

※お取扱金額には上限があります。
コンビニ決済：30万円まで
PayPay：50万円まで

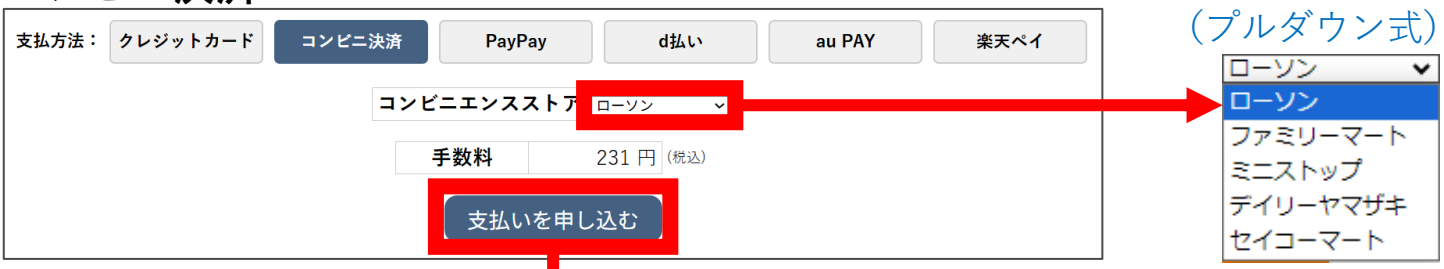
※支払方法は、クレジットカード、コンビニ決済、PayPay、d払い、au PAY、楽天ペイから選択できます。

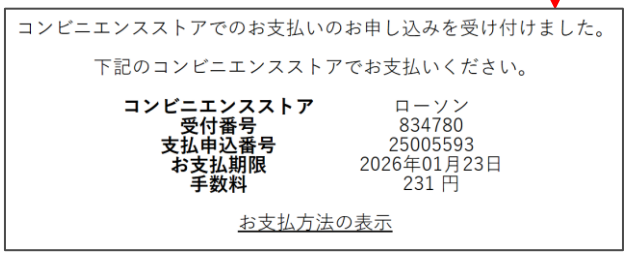
クレジットカード

コンビニ決済

※別途手数料がかかります。

※支払するコンビニを選択できます。（プルダウン式）





※支払い番号を確認し、
コンビニでお支払いください。

コンビニ決済手数料

決済金額	手数料（税込）
3,000円未満	242円
3,000円以上～ 10,000円未満	264円
10,000円以上～ 30,000円未満	319円
30,000円以上～ 50,000円未満	352円
50,000円以上～150,000円未満	607円
150,000円以上～300,000円以下	662円

※上記決済金額は、決済手数料を含めた金額です。

PayPay、d払い、au PAY、楽天ペイ

※外部サイトへ移動します

【お支払い後の予約】

申込状況照会 :: 【テスト_団体名】

▼状況▲	▼申請番号▲	▼利用日時▲	▼利用施設▲	
承認	24010071	2024(令和 6)年 3月 3日 (日) 9:00-21:30	市川市文化会館 大ホール	内容詳細 申請内容 支払内容
承認	24010071	2024(令和 6)年 3月 2日 (土) 9:00-21:30	市川市文化会館 大ホール	内容詳細 申請内容 支払内容
承認	24010071	2024(令和 6)年 3月 1日 (金) 9:00-21:30	市川市文化会館 大ホール	内容詳細 申請内容 支払内容

申込内容詳細

申込内容詳細 :: 【テスト_団体名】

申請番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料
24010071	承認	本予約(収納済)	287,480 円 (入金済)

利用日時	2024(令和 6)年 3月 3日 (日) 9:00-21:30
施設	市川市文化会館 大ホール
目的	本番
行事内容	クラシックコンサート
申込日	2024(令和 6)年 1月20日 (土)

申請内容

申請内容 :: 【テスト_団体名】

申請番号　24010071
会館　市川市文化会館

施設	使用日	使用時間	施設料金	附属設備料金	各種料金
大ホール	2024/03/01 (金)	09:00～21:30	239,860円	0円	0円
大ホール	2024/03/02 (土)	09:00～21:30	287,480円	0円	0円
大ホール	2024/03/03 (日)	09:00～21:30	287,480円	0円	0円
		小計	814,820円	0円	0円
		合計	814,820円		

使用許可書

使用許可書が発行されます。

使用許可書

市川市文化会館使用許可書

お支払い

お支払い :: 【テスト_団体名】

申請番号　24010071
会館　市川市文化会館

支払状況	使用する施設	使用日	使用時間	施設料金	附属設備料金	各種料金
入金済	大ホール	2024/03/01 (金)	09:00～21:30	239,860円	0円	0円
入金済	大ホール	2024/03/02 (土)	09:00～21:30	287,480円	0円	0円
入金済	大ホール	2024/03/03 (日)	09:00～21:30	287,480円	0円	0円
			小計	814,820円	0円	0円
			合計	814,820円		

請求・支払状況

請求番号	支払期限	請求金額	支払日	
24010071-1	2024/02/29 (木)	814,820円	2024/02/10 (土)	明細 請求書 領収書

未払い額	0 円

領収書が発行されます。

領収書

領　収　書

7．抽選

※ 抽選は市内の方のみ申込できます。

○ 抽選申込

① 利用者メニューで
[抽選施設一覧]をクリック

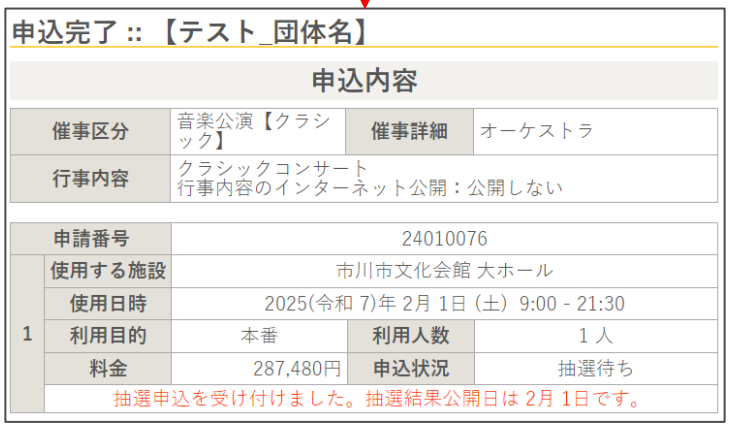
② 施設、受付状況、申込期間、
抽選対象年月の一覧から、
申込を希望する施設の[対象年月]
をクリック

抽選施設一覧 :: 【テスト_団体名】

施設	受付状況	申込期間	対象年月
市川市文化会館 大ホール	受付中	1月10日～1月25日	2025年2月
市川市文化会館 小ホール	受付中	1月10日～1月25日	2025年2月
市川市文化会館 展示室 全面	受付中	1月10日～1月25日	2025年2月
市川市文化会館 展示室 半面A	受付中	1月10日～1月25日	2025年2月
市川市文化会館 大会議室	受付中	1月10日～1月25日	2024年5月
市川市文化会館 第１会議室	受付中	1月10日～1月25日	2024年5月
市川市文化会館 第２会議室	受付中	1月10日～1月25日	2024年5月

※抽選で当選した予約は、取消できません。取消をする場合は、一度使用料を納入後、取消規定に基づき手続きをお願いいたします。
また、抽選申込期間を過ぎてから申込の変更はできません。
十分にご確認の上、お申込みください。

―――― 以下、新規予約の申込と同様の操作となります。 ――――



申込完了 :: 【テスト_団体名】

申込内容

催事区分	音楽公演【クラシック】	催事詳細	オーケストラ
行事内容	クラシックコンサート 行事内容のインターネット公開：公開しない		

	申請番号	24010076		
1	使用する施設	市川市文化会館 大ホール		
	使用日時	2025(令和 7)年 2月 1日（土） 9:00 - 21:30		
	利用目的	本番	利用人数	1 人
	料金	287,480円	申込状況	抽選待ち
	抽選申込を受け付けました。抽選結果公開日は 2月 1日です。			

③ 必要事項を入力して申し込む

※「抽選申込を受け付けました。
抽選結果公開日は○月○日です。」
と表示されたら申込完了です。

抽選申込にあたっての注意事項

・抽選で当選した分のご予約は、原則キャンセルができません。
使用するかどうかを十分にご検討の上、お申し込みください。
また、抽選申込期間を過ぎてから申込の変更はできません。
当選後にキャンセルをする場合は、キャンセル料が発生いたします。

・抽選の希望は「第１希望のみ」受付いたします。
希望順位をつけて、複数の候補枠を申込することはできません。
他の申込数を参考に、希望を１つに絞ってから、お申込みください。

・同じ申請番号でお申込みいただいた申込毎に、当落結果が決まります。
「申込トレイ」にまとめて申込した枠が、同じ申請番号になります。
連続した日で使用したい場合や、複数の施設を同時に使用したい場合は、
同じ申請番号でお申込みください。

・利用月が違う施設(ホールと会議室等)は、施設毎に申込してください。

・同じ枠への申込は、１回までとなります。
抽選は利用者毎に行われます。
同じ枠に何度も申込しても、当選確率は上がりません。

・あらかじめ市の行事等でお申し込みできない日がございます。

○ 抽選申込例

「２日連続で、大ホールを使用したい」
「同じ日に第１会議室と第２会議室を両方使用したい」
申込したい枠をすべて選択して、申込トレイに入れて申込してください。
別々に申込すると、日毎・施設毎に抽選され、いずれかの枠のみ当選または落選する場合があります。

「毎週月曜日に、会議室を使用したい」
申請したい枠を１つずつ申込トレイに入れ、別々に申込してください。
申込毎に抽選結果が決まるため、希望する４日間をまとめて申込すると、うち３日間が空いていても、まとめて落選する場合があります。

「13か月後の小ホールと、４か月後の練習室を、どちらも申込したい」
使用する月が異なる場合は、別々に申込してください。
ホールのみ申込トレイに入れて申込した後、改めて練習室の申込をしてください。

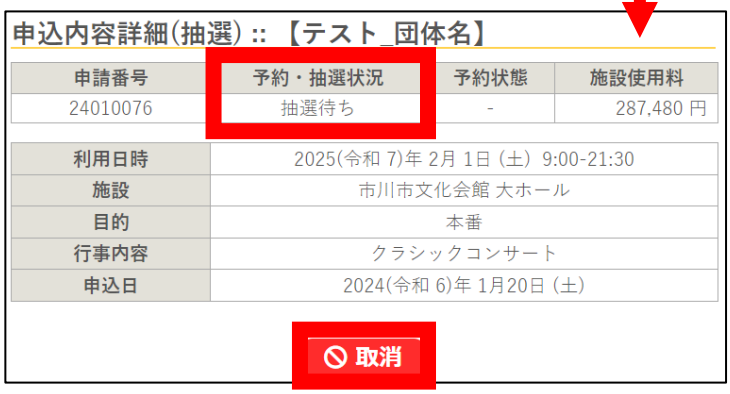
「展示室を使用したい。当選したら、大会議室を優先予約したい」
市川市文化会館の大･小ホール･展示室と併せて会議室、練習室、和室、茶華道室が、行徳文化ホールI&I ホールと併せて大会議室が、それぞれ申込が可能です。
Webシステムから申込ができないため、抽選申込後、下記アドレスまでメールにてご連絡ください。

市川市文化会館	**yoyaku@ichikawa-bunka.or.jp**
行徳文化ホールI&I	**yoyaku-gyotoku@ichikawa-bunka.or.jp**

○ 抽選申込状況・抽選結果の確認

利用者メニューで
[抽選申込みの確認]をクリック

抽選前



抽選前は、抽選状況が
「抽選待ち」と表示されます。

[内容詳細]をクリックすると、
申込内容詳細(抽選)を表示します。

※予約申込および抽選申込の変更はできません。
　一旦取消をして、再度お申込みください。

抽選後

ホール・展示室・ギャラリーをお申込みのお客様は、当選確認後、行事の内容をメールでお送りください。

〈送付先〉

市川市文化会館	yoyaku@ichikawa-bunka.or.jp
行徳文化ホールI&I	yoyaku-gyotoku@ichikawa-bunka.or.jp
芳澤ガーデンギャラリー	yoyaku-yoshizawa@ichikawa-bunka.or.jp
木内ギャラリー	yoyaku-kiuchi@ichikawa-bunka.or.jp

※「行事の内容」の提出用書類テンプレートは、各会館Webサイトの「申請書類・図面等」のページからダウンロードできます。

○ 当選した予約の確認・お支払い

利用者メニューで
[抽選申込一覧]をクリック

以下、通常の予約と同様の操作となります。

申込内容詳細

申請内容

お支払い

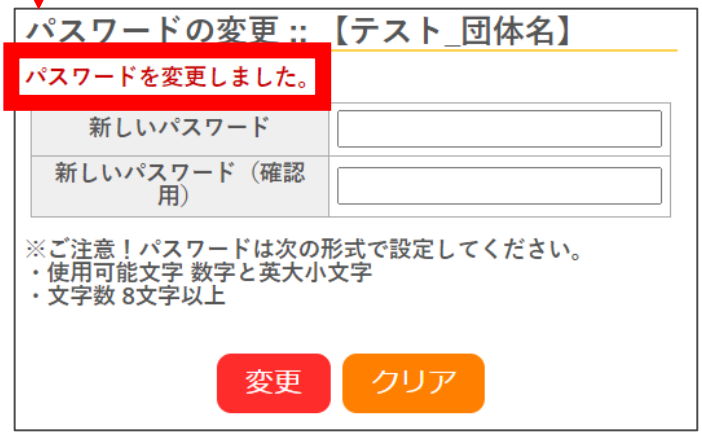
※ホール・展示室・ギャラリーをお申込みのお客様は、行事の内容を提出後、予約が承認され、請求がされたらお支払いができるようになります。

8．パスワード変更

利用者メニューで
[パスワード変更]を
クリック

新しいパスワードを設定

※パスワードは、数字と英字
(大・小文字)を必ず組み合わせて
８桁以上で設定してください。

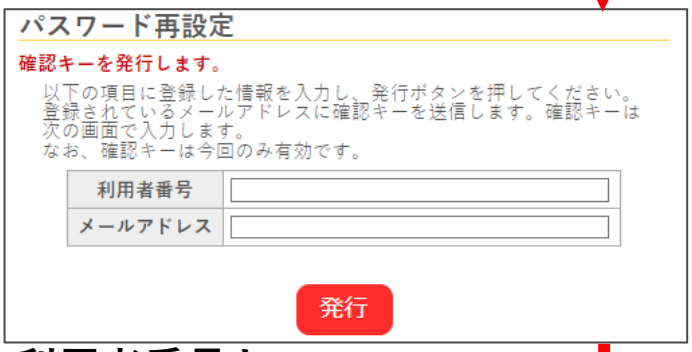


※「パスワードを変更しました」
と表示されたら変更完了です。

【パスワードを忘れた場合】

※システム上で変更をお願いいたします。
お問い合わせいただいてもお答えできません。

ログイン画面で
[パスワードを忘れた場合]を
クリック



利用者番号と
メールアドレスを入力して、
確認キーを発行

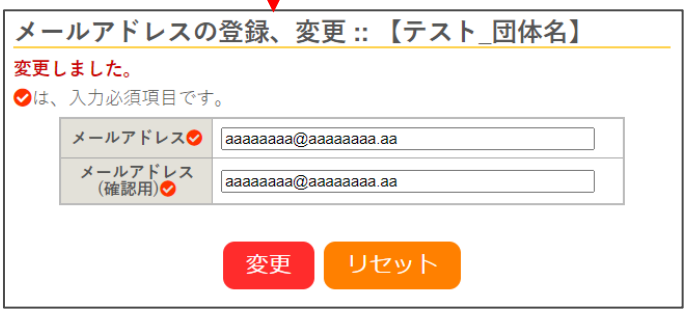
確認キーを入力し、
新しいパスワードを設定

※「パスワードを再設定しました」
と表示されたら変更完了です。

9．メールアドレス変更

利用者メニューで
[メールアドレス変更]をクリック

新しいメールアドレスを設定



※「変更しました」と表示されたら
変更完了です。

10．お問い合わせ

市川市文化振興財団　総務担当
TEL：047-379-5111

〒272-0025 千葉県市川市 大和田1-1-5（市川市文化会館）
開館時間：9：00～21：30
休館日:第2・4火曜日(※祝日の場合は開館)、年末年始(12/28~1/4)

〈Webお問合せフォーム〉
https://www.tekona.net/contact/
当財団Webサイト内のお問合せフォームです。
右記の二次元コードよりアクセスできます。